

Du bringst gute Energie in jedes Team?

Dann bist Du bei uns richtig!



Wir sind MAXENERGY! Als privater Energieversorger in Deutschland und Österreich liegt unser Fokus auf nachhaltigen Energie-Tarifen, die unseren Kunden ganz einfach mehr bieten. Für über 100.000 Kunden im Privat- und Gewerbebereich geben wir jeden Tag volle Energie! Du auch?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Augsburg einen/eine

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Das erwartet Dich



- Du bist der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden – per Telefon und eMail
- Du beantwortest Anfragen aus allen Themenbereichen: über die eigenständige Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung bis hin zur Bearbeitung von Reklamationen und Problemfällen
- Du verfolgst Kundenanfragen, gibst Feedback und begleitest Probleme bis zur Lösung
- Du übernimmst administrative Aufgaben wie die Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten, sowie Postbearbeitung
- Du unterstützt bei der Umsetzung von Projekten im Bereich Kundenservice
- Du erstellst Reportings und Analysen

Das bringst Du mit



- Du hast Erfahrung im Kundenservice oder Vertrieb und hast ein ausgeprägtes Kommunikationstalent
- Du bist serviceorientiert und begeisterungsfähig
- Du hast Freude am Umgang mit Kunden und behältst in anspruchsvollen Phasen einen kühlen Kopf
- Du hast eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Du bist ein Teamplayer und trägst mit Deiner Persönlichkeit und Zuverlässigkeit zu einer guten Teamatmosphäre bei
- Du agierst routiniert mit MS Office und lernst gerne Neues dazu

Das bieten wir Dir



- spannende Aufgaben in einem jungen, motivierten Team
- betriebliche Altersvorsorge und Urlaubsgeld
- flexible Arbeitszeitregelung mit Homeoffice
- gehobene Arbeitsplatz-Ausstattung in einem der modernsten Bürogebäuden Schwabens
- frisches Obst, Getränke und Kaffee

Lass uns loslegen!

Schick uns noch heute Deine Bewerbung mit möglichem Eintrittsdatum an bewerbung@maxenergy.de.