

Gemeinsam to the MAX



Willkommen bei MAXENERGY! Wir sind seit unserer Gründung 2008 einer der führenden privaten Energieversorger in Deutschland und Österreich. Unser Fokus liegt auf nachhaltigen Energie-Tarifen, die unseren Kunden ganz einfach mehr bieten. Für mehr als 100.000 MAXENERGY-Kunden im Privat-, Immobilien und Gewerbebereich geben wir jeden Tag volle Energie!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Augsburg einen/eine

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Das erwartet Dich

- ✔ Du bist der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden – per Telefon und eMail
- ✔ Du beantwortest Anfragen aus allen Themenbereichen: über die eigenständige Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung bis hin zur Bearbeitung von Reklamationen und Problemfällen
- ✔ Du verfolgst Kundenanfragen, gibst Feedback und begleitest Probleme bis zur Lösung
- ✔ Du übernimmst administrative Aufgaben wie die Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten, sowie Postbearbeitung
- ✔ Du unterstützt bei der Umsetzung von Projekten im Bereich Kundenservice
- ✔ Du erstellst Reportings und Analysen

Das bringst Du mit

- ✔ Du hast Erfahrung im Kundenservice oder Vertrieb und hast ein ausgeprägtes Kommunikationstalent
- ✔ Du bist serviceorientiert und begeisterungsfähig
- ✔ Du hast Freude am Umgang mit Kunden und behältst in anspruchsvollen Phasen einen kühlen Kopf
- ✔ Du hast eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- ✔ Du bist ein Teamplayer und trägst mit Deiner Persönlichkeit und Zuverlässigkeit zu einer guten Teamatmosphäre bei
- ✔ Du agierst routiniert mit MS Office und lernst gerne Neues dazu

Dich erwarten verantwortungsvolle und **spannende Aufgaben** in einem jungen, motivierten Team. Mit **ausgezeichneten Arbeitsbedingungen, flexiblen Arbeitszeiten** und **hervorragenden Möglichkeiten Dich persönlich weiterzuentwickeln**.

Lass uns loslegen!



Sende uns noch heute Deine aussagekräftige Bewerbung mit möglichem Eintrittsdatum per eMail an Theresa Schikora (bewerbung@maxenergy.de) zu.

